



SITECH
SERVICE
SUPPORT
SOLUTION

S⁴-programmet består af forskellige pakker som sikrer, at det udstyr der er valgt abonnement for, som minimum giver dig betalt telefonsupport.

Du kan frit vælge hvilken pakke, der passer til dit behov, og derved holde styr på omkostningerne.

Du træffer vores support:

man-torsdag kl. 7-16 og fredag kl. 7-15

Telefon: 7025 4414. – vælg 3 for support.



	STARTER	STANDARD	SMART	SMART+
Telefonsupport	✓	✓	✓	✓
Softwarevedligehold		✓	✓	✓
Årlig inspektion			✓	✓
Hardwaregaranti				✓

Telefonsupport

Med telefonsupport er du sikret en hurtig og kompetent hjælp, hvis der opstår problemer, og du kan forvente, at vores support-team står klar til at yde support for det udstyr, der er dækket af abonnementet. Det betyder at du kan holde udstyret kørende og minimerer nedetid.

Som en del af telefonsupporten tilbyder vi remote-support* og kan gå online og give dig øjeblikkelig hjælp via skærmen samtidig med, at du arbejder ude i marken.

* Kræver WorksManager-abonnement

Årlig inspektion*

Maskinstyring- såvel som positioneringssystemer skal kunne modstå meget i det barske miljø på byggepladsen: stød, vibrationer, fugt, temperatursvingninger og skiftende operatører.

Regelmæssig vedligeholdelse er uundværlig for at sikre optimal drift med konstant høj nøjagtighed.

Vores servicetekniker kommer ud til dig og foretager kontrol og gennemgang af udstyr og ledningsnet såvel som kalibrering.

* Inkluderer ikke reparation, dele og fragt

Softwarevedligehold

Vælger du at få softwarevedligehold med i pakken, giver det dig adgang til softwareopdatering, så du altid arbejder med nyeste version af softwaren.

Med opdateret software forenkles arbejdet og er med til at effektiviteten hos alle brugere af udstyret højnes.

Vi sørger for og hjælper dig med opdateringen - dette gøres via telefonsupport.

Hardwaregaranti

Alle vores produkter leveres med minimum 1 års garanti. Herudover kan du forlænge med tilkøb af hardwaregaranti.

Når du vælger at forlænge hardwaregarantien, er dit produkt fortsat dækket på samme vilkår, som fabriksgarantien. På den måde sikrer du dig mod uforudsete udgifter.

Som de eneste på markedet tilbyder vi tilkøb af ny garanti, uanset hvor længe garantien har været udløbet.

<p>SITECH Support App</p>	<p>Support 24/7 - når det passer dig. Du får dit helt eget brugerlogin som bruger til SITECH Support App'en, hvor du nemt og hurtigt kan navigere rundt og få svar på spørgsmål. Her finder du:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instruktionsvideoer • Manualer • Vejledninger • Nyheder <p>SITECH support App'en kan frit downloades til iOS og Android.</p>
<p>Trimble garanti</p>	<p>SITECH tilbyder dig forlænget garanti på Trimbles produkter, som du kan tilkøbe.</p> <p>Ved tilkøb af en forlænget garanti kan du vælge den garanti, der passer til dit behov - for både software(opdatering) og hardware. Med intervaller af 1 år har du en fleksibel løsning for dit udstyr.</p>
<p>SITECH Academy</p>	<p>SITECH Academy tilbyder et komplet uddannelsesforløb:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opstart og instruktion • Modulopbyggede dagskurser, • Kundetilpassede kurser. <p>Med vores professionelle uddannelsesteam har vi den viden der skal til, for at dit firma får fuld valuta for sin investering i uddannelse af sine medarbejdere.</p> <p>På www.sitech.dk finder du hele oversigten og indholdsbeskrivelse over de kurser vi tilbyder - herfra kan du også tilmelde dig.</p>
<p>Autoriseret Trimble værksted</p>	<p>Vores serviceværksted er gennem et uddannelsesforløb hos Trimble blevet certificeret, så du er i sikre hænder med vores autoriserede Trimble værksted.</p> <p>Med vores autoriserede værksted kan vi tilbyde at reparere in-house og gøre ventetiden kortere, så du ikke skal undvære dit udstyr i længere tid.</p>

Vi forbeholder os ret til ændringer uden forudgående avis. Vi henviser til vores generelle salgs- og leveringsbetingelser, som kan hentes på www.sitech.dk

Hver pakke i S⁴-programmet tegnes med en bindingperiode på 1 år. Abonnementet fornyes automatisk for endnu et år indtil det opsiges med skriftlig varsel.

Ved udløb af bindingsperioden, kan kontrakten opsiges ved skriftlig henvendelse på mail: support@sitech.dk med 30 dages varsel inden udgangen af bindingsperiode.

Kontaktinformation:

SITECH Danmark A/S
Mossvej 9
8700 Horsens

Tel: 7025 4414

support@sitech.dk
www.sitech.dk

The SITECH logo features the word "SITECH" in a bold, white, sans-serif font. Above the letters "I" and "E" is a curved orange swoosh. A horizontal orange line is positioned below the text.